

Pravidla pro používání certifikátu a značky certifikačního orgánu AUDISO

1 Certifikační značka

Certifikační značka je přidělována současně s certifikátem shody s příslušnými normami. Značka se skládá z loga, čísla certifikačního orgánu AUDISO a číselného označení normy, popřípadě kombinací norem certifikovaných systémů. Certifikační značka je klientovi zaslána v elektronické formě (standardně v .jpg formátu, lze však zaslat i v jiném požadovaném formátu na základě žádosti klienta). Certifikační značku smí klient použít na svých marketingových materiálech, firemních tiskovinách, či webových stránkách. Klient nesmí jakkoli měnit poměr stran certifikační značky, použité barvy, či jakkoli jinak tento soubor graficky upravovat. Nejmenší rozměr použité (vytištěné/umístěné) certifikační značky je definován výškou loga, která nesmí být menší než 12 mm.

Příkladové náhledy:



Barevná kombinace: černá (RGB 0/0/100), červená (RGB 204/51/52)

2 Certifikát

Certifikát vystavuje certifikační orgán AUDISO po certifikačním, popř. re-certifikačním auditu, a to na základě rozhodnutí vedoucího certifikačního orgánu. Každá sada certifikátů (standardně jsou zaslány 2 certifikáty v českém jazyce, certifikáty v cizí jazykové mutaci jsou zaslány na základě požadavku klienta) je identifikována unikátním číslem a QR kódem.

V případě výměny certifikátu v době jeho platnosti je klientovi zaslán certifikát nový. Původní certifikáty je klient povinen vrátit.

2.1 Držitel certifikátu je oprávněn po celou dobu platnosti certifikátu:

- odkazovat se na svou certifikaci v obchodním styku a veškeré korespondenci s ním související
- prezentovat svou certifikaci v rozsahu platného certifikátu v propagačním, reklamním a nabídkovém materiálu
- uvádět odkaz na certifikaci v dokumentaci související s činnostmi zahrnutými v certifikovaném systému (musí být vyloučena možnost záměny s výrobkovou certifikací)
- odkaz na certifikaci může být vyjádřen slovně nebo použitím certifikační značky

2.2 Držitel certifikátu nesmí:

- užívat certifikační značku nebo odkaz na svou certifikaci mimo rozsah platnosti certifikátu
- užívat odkaz na certifikaci po ukončení/pozastavení platnosti certifikátu nebo při jeho odejmutí
- používat značku na výrobcích a výstupních dokladech k výrobkům, popř. jejich obalech, především ne tak, aby odběratel výrobku mohl být uveden v omyl, že se jedná o výrobkovou certifikaci
- používat značku v protokolech o zkouškách, kalibračních listech nebo inspekčních protokolech

2.3 Držitel certifikátu je povinen:

- oznámit certifikačnímu orgánu veškeré změny v organizaci, systému, nebo v právním postavení, které by mohly ovlivnit shodu systému s požadavky aplikované normy, či více norem
- po dobu platnosti certifikátu umožnit certifikačnímu orgánu provádění dozorových auditů ve shodě s požadavky certifikace
- reagovat na požadavky certifikačního orgánu týkající se odstraňování zjištěných nedostatků a náležitě informovat certifikační orgán o jejich odstranění v dohodnutých termínech